



MINISTARSTVO PRAVOSUĐA I UPRAVE

**PROVEDBENI PROGRAM  
ZA RAZDOBLJE 2021. – 2024. godine**

**Zagreb, 21. prosinca 2020.**

## Sadržaj

Predgovor ministra pravosuđa i uprave	4
1. Uvod	6
1.1. Djelokrug	6
1.2. Vizija	8
1.3. Misija	8
1.4. Vrijednosti	8
1.5. Organizacijska struktura	9
1.6. Proračunski korisnici	9
1.6.1. <i>Pravosudna tijela</i>	9
1.6.2. <i>Institucije zatvorskog sustava</i>	11
1.6.3. <i>Ustanove</i>	11
2. Opis izazova i razvojnih potreba	12
2.1. Pravosuđe	12
2.2. Zatvorski sustav i probacija, širenje sustava podrške žrtvama i svjedocima	13
2.3. Javna uprava	13
2.4. Borba protiv korupcije	14
3. Prioriteti i mjere u razdoblju 2021.-2024.	16
3.1. Učinkovito i djelotvorno pravosuđe	17
<i>Mjera 1. Osigurati kvalitetan zakonodavni okvir u pravosuđu</i>	18
<i>Mjera 2. Jačanje pristupačnosti pravosudnom sustavu kroz funkcionalnu i energetska reorganizaciju pravosudne infrastrukture</i>	19
<i>Mjera 3. Optimizacija procesa i digitalna tranzicija pravosudnog sustava</i>	20
<i>Mjera 4. Daljnje jačanje kompetencija u pravosudnom sustavu</i>	22
<i>Mjera 5. Jačanje zaštite ljudskih prava, temeljnih sloboda i prava nacionalnih manjima</i>	23
<i>Mjera 6. Usklađivanje i provedba zakonodavstva RH s međunarodnim konvencijama i zakonskim modelima</i>	24
3.2. Unaprjeđenje kvalitete zatvorskog i probacijskog sustava te širenje sustava za podršku žrtvama i svjedocima	25
<i>Mjera 7. Unaprjeđenje kvalitete zatvorskog i probacijskog sustava te širenje sustava za podršku žrtvama i svjedocima</i>	25
3.3. Kompetentna, dostupna i učinkovita javna uprava	26
<i>Mjera 8. Daljnji razvoj upravljanja ljudskim potencijalima u javnoj upravi</i>	27
<i>Mjera 9. Jačanje učinkovitosti zaposlenih u javnoj upravi kroz razvoj kompetencija u skladu s prioritetima VRH</i>	28
<i>Mjera 10. Osiguranje prava i obveza državnih i lokalnih službenika</i>	29

<i>Mjera 11. Optimizacija sustava lokalne i područne (regionalne) samouprave</i>	30
<i>Mjera 12. Optimizacija i digitalizacija usluga i procesa i komunikacije javne uprave s ciljem podizanje kvalitete javne uprave</i>	31
3.4. Borba protiv korupcije	32
<i>Mjera 13. Jačanje okvira za sprječavanje korupcije</i>	32
3.5. Ostale mjere	33
<i>Mjera 14. Upravljanje promjenama, projektima i inovacijama</i>	33
<i>Mjera 15. Djelotvorno upravljanje ljudskim potencijalima</i>	34
<i>Mjera 16. Djelotvorno upravljanje resursima te odnosima s partnerima i korisnicima usluga</i>	35
<i>Mjera 17. Zakonito, namjensko i svrhovito korištenje proračunskih sredstava unutar pravosudnog, probacijskog i zatvorskog sustava</i>	35
<i>Mjera 18. Provedba međunarodne institucionalne suradnje Europske unije i tehničke pomoći u području pravosuđa i javne uprave</i>	36

## Predgovor ministra pravosuđa i uprave

Ministarstvo pravosuđa i uprave u ovom mandatu Vlade RH nastavlja s aktivnostima u cilju daljnjeg jačanja učinkovitosti pravosuđa i javne uprave te daljnjeg sprječavanja korupcije kako bi pravosuđe i javna uprava na što kvalitetniji način odgovarala potrebama građana i gospodarstva. Pravodobne odluke, nova digitalna rješenja, inovativni mehanizmi i organizacija rada trebaju osigurati kvalitetu i kontinuitet rada tijela javne uprave i pravosudnih tijela te njihovu stalnu dostupnost građanima.



U hrvatskom pravosudnom sustavu u prijašnjem razdoblju postignut je veliki napredak u organizacijskom smislu, odnosno u smanjenju broja neriješenih predmeta te poboljšanju elektroničke komunikacije na sudovima. Jedan od pokazatelja uspješnosti mjerenja poboljšanja pravosuđa u okviru nacerta Nacionalne razvojne strategije - Hrvatska 2030. je vrijeme rješavanja prvostupanjskih parničnih i trgovačkih predmeta (2018. početna vrijednost je 375 dana dok je ciljana vrijednost u 2030. godini 250 dana). U narednom razdoblju planirana je izrada novog strateškog akta - Nacionalnog plana za razvoj pravosuđa za razdoblje od 2021. do 2027. kojim će se definirati daljnji razvoj pravosuđa u smislu usvajanja najviših europskih standarda, uz istodobno očuvanje tradicije i temeljnih vrijednosti hrvatskog pravnog sustava. Strateški ciljevi Nacionalnog plana uključuju daljnje osiguranje preduvjeta za kvalitetno pravosuđe, kao što su: podizanje kvalitete zakonskih rješenja, optimizaciju i digitalizaciju pravosudnih procesa, ulaganje u ljudske resurse te fizičku infrastrukturu i jačanje sustava podrške žrtvama i svjedocima osnivanjem novih odjela za podršku žrtvama i svjedocima na sudovima.

Unapređenje učinkovitosti javne uprave je također jedan od preduvjeta za rast gospodarstva i povećanje konkurentnosti, ali i za povećano zadovoljstvo građana pruženim uslugama, povećano povjerenje te pravednije društvo zasnovano na vladavini prava. Programom Vlade utvrđeni su prioriteti i mjere koji imaju za cilj daljnje unapređenje učinkovitosti, odnosno daljnju funkcionalnu decentralizaciju i funkcionalno povezivanje jedinica lokalne samouprave, modernizaciju javne uprave (digitalizacija, interoperabilnost, smanjenje broja lokalnih dužnosnika, uređenje sustava plaća i upravljanja ljudskim resursima). Početkom 2021. planirano je donošenje novog Nacionalnog plana za razvoj javne uprave za razdoblje 2021. do 2027. s ciljem ocjene dosadašnjih rezultata u reformi i planiranja novih mjera i inicijativa za izgradnju učinkovite javne uprave.

U tijeku je također i donošenje nove Strategije za sprječavanje korupcije za razdoblje od 2021. do 2030. godine, donošenje Antikorupcijskog programa za trgovačka društva u vlasništvu JLP(R)S-a, osiguravanje online objave izvješća o imovini pravosudnih dužnosnika (imovinskih kartica sudaca, državnih odvjetnika i zamjenika državnih odvjetnika) te priprema aktivnosti podizanja svijesti koja će pridonijeti učinkovitoj i kvalitetnoj provedbi Zakona o zaštiti prijavitelja nepravilnosti.

Kroz ovaj dokument opisane su prioritetne mjere i aktivnosti (četiri prioriteta i 18 mjera s pokazateljima rezultata) za provedbu ciljeva iz povezanih akata strateškog planiranja od nacionalnog značaja kao i ostalih poslova iz djelokruga u ovom mandatu. Kako je većina akata strateškog planiranja u postupku donošenja, pristupit će se i izmjenama i dopunama ovog dokumenta.



dr. sc. Ivan Maletić, ministar

Klasa: 910-04/20-01/03

Urbroj: 514-03-01-02-01/4-20-01



8t0H\_DBvRkqGPkrvaFXchA

## 1. Uvod

Sukladno članku 20. Uredbe o smjernicama za izradu akata strateškog planiranja od nacionalnog značaja i od značaja za jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave propisano je donošenje Provedbenog programa.

Provedbeni program je kratkoročni akt strateškog planiranja povezan s višegodišnjim proračunom kojeg Ministarstvo pravosuđa i uprave priprema u roku od 120 dana od dana formiranja nove Vlade, a odnosi se na mandatno razdoblje te opisuje prioritetne mjere i aktivnosti za provedbu ciljeva utvrđenih u programu Vlade Republike Hrvatske 2020. - 2024.<sup>1</sup>, nacionalnim razvojnim planovima i drugim relevantnim aktima strateškog planiranja od nacionalnog značaja.

S obzirom da je u ovom trenutku u postupku izrade ili su pri završetku izrade dugoročni akti strateškog planiranja (nacionalna razvojna strategija i strategije) i srednjoročni akti strateškog planiranja (nacionalni planovi), mjere u ovom trenutku su definirane prvenstveno na temelju Programa Vlade Republike Hrvatske 2020. - 2024. i Nacionalnog programa reformi za 2020.<sup>2</sup>. U obzir su uzete i mjere iz prijedloga Nacionalnog plana za oporavak i otpornost 2021.-2023. koji je u postupku izrade.

Prilikom izrade Provedbenog programa Ministarstva pravosuđa i uprave vodili smo se načelima Zakona<sup>3</sup> odnosno: točnosti i cjelovitosti, učinkovitosti i djelotvornosti, odgovornosti i usmjerenosti na rezultat, održivosti, partnerstva i transparentnosti.

### 1.1. Djelokrug

Ministarstvo pravosuđa i uprave temeljem Zakona o ustrojstvu i djelokrugu tijela državne uprave (NN, 85/20) obavlja upravne i druge poslove koji se odnose na: područje građanskog, kaznenog, prekršajnog i trgovačkog prava te upravnog sudovanja; ustrojstvo i rad te stručno osposobljavanje u tijelima koja izvršavaju kaznene i prekršajne sankcije, upravne i druge poslove u javnom bilježništvu i odvjetništvu; sudske i javnobilježničke pristojbe; međunarodnu pravnu pomoć i druge oblike pravne pomoći; izvršavanje kaznenih i prekršajnih sankcija, pomilovanja i uvjetne otpuste; upravne i stručne probacijske poslove pri odlučivanju o kaznenom progonu te izboru vrste i mjere kaznenopravnih sankcija, izvršavanje kaznenopravnih sankcija izrečenih punoljetnim počiniteljima kaznenih djela, a koje se izvršavaju na slobodi; poslove razvoja i koordinacije sustava podrške žrtvama i svjedocima te informatizaciju pravosuđa.

Ministarstvo vrši nadzor nad obavljanjem poslova uprave u tijelima sudbene vlasti, državnom odvjetništvu te u kaznenim tijelima.

---

1

<https://vlada.gov.hr/UserDocsImages/ZPPI/Dokumenti%20Vlada/Program%20Vlade%20Republike%20Hrvatske%20za%20mandat%202020.%20-%202024..pdf>

2

<https://vlada.gov.hr/UserDocsImages/2016/Sjednice/2020/Travanj/227%20sjednica%20VRH/Novi%20direktorij/227%20-%20201.pdf>

<sup>3</sup> Zakon o sustavu strateškog planiranja i upravljanja razvojem Republike Hrvatske (NN, 123/17) - [https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2017\\_12\\_123\\_2798.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2017_12_123_2798.html)

Ministarstvo obavlja upravne i druge poslove koji se odnose na: pravo vlasništva; imovinsko pravne poslove u vezi s izvlaštenjem i drugim ograničenjima vlasništva; imovinsko pravne poslove glede građevinskog, poljoprivrednog i šumskog zemljišta, komasaciju, promet zemljišta i zgrada te dio agrarnih operacija koji nisu u djelokrugu drugog tijela državne uprave; imovinu stranih državljana, poslove naknade za imovinu oduzetu za vrijeme jugoslavenske komunističke vladavine koji nisu u djelokrugu drugog tijela državne uprave te poslove koji se odnose na sukcesiju imovine, prava i obveza bivše SFRJ.

Ministarstvo obavlja upravne i stručne poslove u vezi sa suradnjom Vlade s međunarodnim kaznenim sudovima, poslove zastupanja Republike Hrvatske pred Međunarodnim sudom i drugim međunarodnim sudovima, ako posebnom odlukom Vlade nije odlučeno drukčije, poslove u vezi sa zaštitom ljudskih prava i prava nacionalnih manjina koji nisu u djelokrugu drugog tijela državne uprave te uspostavlja, promiče i obavlja suradnju nositelja provedbe mjera sprječavanja korupcije.

Ministarstvo obavlja upravne i stručne poslove koji se odnose na: politički sustav, sustav i ustrojstvo državne uprave, ustrojstvo i djelokrug lokalne i područne (regionalne) samouprave; statusna pitanja državnih dužnosnika; izborno pravo i izborni sustav; registar birača, osobna stanja građana koja se odnose na državne matice, registar životnog partnerstva i promjene osobnog imena; opće zakonsko uređenje ustanova; političke stranke, vjerske zajednice, udruge, zaklade, službene evidencije utvrđene posebnim zakonima; opći upravni postupak, uredsko poslovanje, natpisne ploče javnopravnih tijela i druge poslove opće uprave, upravnu inspekciju, planiranje i nadzor zapošljavanja u državnoj upravi; stručno osposobljavanje i usavršavanje te radnopravni položaj zaposlenih u državnoj upravi i lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi; primjenu etičkih načela; praćenje načina korištenja sredstava rada te primjenu suvremenih metoda rada u državnoj upravi; poticanje znanstvenog i stručnog razvitka te ostvarivanje međunarodne suradnje u pitanjima upravnog prava i prava na lokalnu samoupravu.

Ministarstvo obavlja poslove koji se odnose na sudjelovanje Republike Hrvatske u radu tijela Europske unije u područjima iz njegove nadležnosti.

Ministarstvo sudjeluje s ministarstvom nadležnim za upravljanje državnom imovinom u poslovima upravljanja i raspolaganja dionicama i poslovnim udjelima trgovačkih društava koji čine državnu imovinu u vlasništvu Republike Hrvatske te u pogledu trgovačkih društava koja se pretežno bave djelatnostima iz područja propisane nadležnosti ovog Ministarstva.

Ministarstvo obavlja i druge poslove koji su mu stavljeni u nadležnost posebnim zakonom, zapošljava 935 službenika i namještenika.

## 1.2. Vizija

*Naša vizija su nepristrano i učinkovito pravosuđe i javna uprava koji opravdavaju povjerenje građana.*

## 1.3. Misija

*Doprinijeti ostvarenju vizije modernijeg pravosuđa i javne uprave koji će doprinosti gospodarskom i održivom razvoju hrvatskog društva pružanjem usluga na pouzdan, predvidiv i odgovoran način.*

## 1.4. Vrijednosti

*Povjerenje*

*Pravednost*

*Nepristranost*

*Transparentnost*

*Profesionalnost*

*Participacija i partnerstvo*

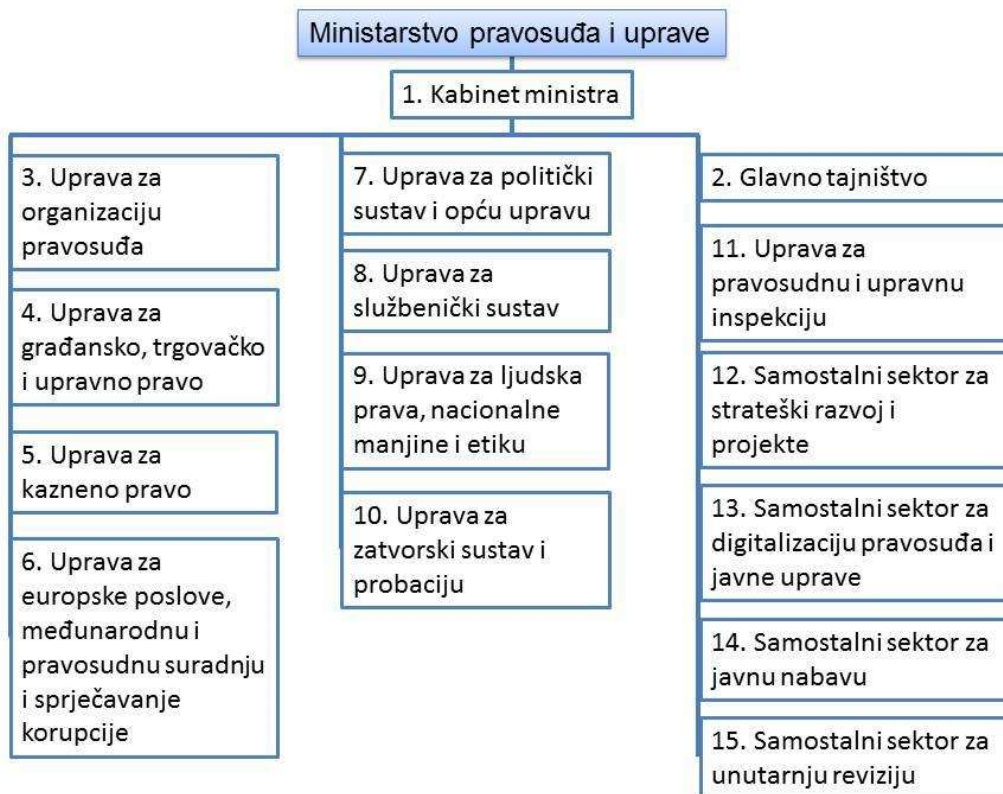
*Odlučivanje na temelju dokaza*

*Odgovorno i učinkovito vođenje i upravljanje*



## 1.5. Organizacijska struktura

Uredbom o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva pravosuđa i uprave (NN, 97/20)<sup>4</sup> uređeno je unutarnje ustrojstvo Ministarstva pravosuđa i uprave, nazivi upravnih organizacija te ustrojstvenih jedinica i njihov djelokrug, način upravljanja i okvirni broj državnih službenika i namještenika radno i uredovno vrijeme te druga pitanja koja su od osobite važnosti za rad Ministarstva. Detaljan prikaz organizacijske strukture dostupan je na Internet poveznici<sup>5</sup>, a sažet prikaz nalazi se u nastavku.



## 1.6. Proračunski korisnici

U okviru proračunskog razdjela Ministarstva pravosuđa i uprave (razdjel 109) obuhvaćeno je 139 proračunskih korisnika od čega 112 pravosudnih tijela i 25 institucija zatvorskog sustava, te Ministarstvo pravosuđa i uprave i Državna škola za javnu upravu kao zasebni korisnici.

### 1.6.1. Pravosudna tijela

Pravosudna tijela u okviru razdjela Ministarstva čine Državno odvjetništvo, Državnoodvjetničko vijeće, sudovi i Državno sudbeno vijeće.

<sup>4</sup> [https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2020\\_08\\_97\\_1817.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2020_08_97_1817.html)

<sup>5</sup>

[https://pravosudje.gov.hr/UserDocsImages/slike/Ustrojstvo%20MP/organigram\\_ustrojstvo%202020/Organigram%20Min%20pravosudja%20i%20uprave\\_2020.pdf](https://pravosudje.gov.hr/UserDocsImages/slike/Ustrojstvo%20MP/organigram_ustrojstvo%202020/Organigram%20Min%20pravosudja%20i%20uprave_2020.pdf)

**Sudovi** sude na temelju Ustava Republike Hrvatske, pravne stečevine Europske unije, međunarodnih ugovora, zakona i drugih važećih izvora prava.

Sudovi odlučuju u sporovima o temeljnim pravima i obvezama čovjeka, o pravima i obvezama Republike Hrvatske i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave te o pravima i obvezama drugih pravnih osoba, izriču kazne i druge mjere počiniteljima kaznenih djela i prekršaja utvrđenih zakonom i drugim propisima, odlučuju o zakonitosti općih i pojedinačnih akata javnopravnih tijela, rješavaju sporove o osobnim odnosima građana, radne, trgovačke, imovinske i druge građanskopravne sporove te odlučuju u drugim pravnim stvarima kad je to zakonom određeno. Na sedam županijskih sudova osnovani su odjeli za podršku žrtvama i svjedocima.

**Sudovi** se dijele na:

- a) **Prvostupanjske** - na prvostupanjskim sudovima pokreću se postupci o rješavanju nekog pravnog pitanja. To su općinski, upravni i trgovački sudovi te županijski sudovi kada je njihova nadležnost u prvom stupnju propisana zakonom.
- b) **Drugostupanjske** - na drugostupanjskim sudovima donose se odluke povodom izjavljenih pravnih lijekova protiv odluka prvostupanjskih sudova i obavljaju se drugi poslovi propisani zakonom. To su županijski sudovi (u odnosu na općinske sudove), Visoki kazneni sud Republike Hrvatske (u odnosu na prvostupanjske kaznene predmete županijskih sudova), Visoki prekršajni sud Republike Hrvatske (u odnosu na prekršajne predmete općinskih sudova te prekršajne predmete u nadležnosti javnopravnih tijela koja vode prvostupanjski prekršajni postupak kada je to propisano posebnim zakonom), Visoki trgovački sud Republike Hrvatske (u odnosu na trgovačke sudove) i Visoki upravni sud Republike Hrvatske (u odnosu na upravne sudove).
- c) **Vrhovni sud RH** - kao najviši sud, osigurava jedinstvenu primjenu prava i ravnopravnost svih u njegovoj primjeni.

**Državno sudbeno vijeće** u skladu s Ustavom i samostalno odlučuje o imenovanju, napredovanju, premještanju, razrješenju i stegovnoj odgovornosti sudaca i predsjednika sudova, osim predsjednika Vrhovnog suda Republike Hrvatske.

Na osiguranje sredstava za rad pravosudnih tijela primjenjuju se propisi koji se odnose na osiguranje sredstava za rad državnih tijela.

Sredstva za obavljanje redovne djelatnosti pravosudnih tijela obuhvaćaju:

- sredstva za rashode za zaposlene,
- sredstva za materijalne rashode i
- sredstva za kapitalna ulaganja u zgrade i tehničku opremu.
- Sredstva za posebne namjene za rad sudova obuhvaćaju:
  - sredstva za rad vježbenika,
  - sredstva za stručno usavršavanje sudaca, sudskih službenika i namještenika,
  - sredstva za namjenske troškove,
  - naknade i nagradu sucima prototnicima,
  - troškove sudskih postupaka koji se po zakonu isplaćuju iz sredstava suda,
  - troškove dostavljanja sudskih pismena,
  - naknade za obavljanje poslova prethodnoga kaznenog postupka,

- ostale troškove u svezi s obavljanjem sudbene vlasti.

**Državno odvjetništvo** je samostalno i neovisno pravosudno tijelo ovlašteno i dužno postupati protiv počinitelja kaznenih djela i drugih kažnjivih djela, poduzimati pravne radnje radi zaštite imovine Republike Hrvatske te podnositi pravna sredstva za zaštitu Ustava i prava. Unutar državnog odvjetništva osnovana su i rade; 25 općinskih državnih odvjetništava, 15 županijskih državnih odvjetništava; Ured za suzbijanje korupcije i organiziranog kriminaliteta te Državno odvjetništvo Republike Hrvatske.

**Državnoodvjetničko vijeće** je samostalno i neovisno tijelo koje osigurava samostalnost i neovisnost državnog odvjetništva u Republici Hrvatskoj.

U Republici Hrvatskoj sudbenu vlast obavljaju sudovi kao posebna tijela državne vlasti. Obavljaju je samostalno i neovisno u okviru djelokruga i nadležnosti određene zakonom.

#### 1.6.2. *Institucije zatvorskog sustava*

Kazna zatvora u Republici Hrvatskoj izvršava kroz institucije zatvora, kaznionica i odgojnih zavoda. Zakonom o izvršavanju kazne zatvora propisani su standardi smještaja zatvorenika. Temeljne zadaće zatvorskog sustava su zaštita društva od počinitelja kaznenih djela i postizanje svrhe izvršavanja kazne zatvora: organizacija života zatvorenika i motivacija zatvorenika da se osposobi za samostalni život na slobodi u skladu s društvenim normama, istovremeno umanjujući štetne posljedice koje uvjetuje život u zatvoru. Zatvorski sustav čine 25 ustrojstvenih jedinica: 7 kaznionica; 13 zatvora; Odgojni zavodi u Požegi i Turopolju, Zatvorska bolnica u Zagrebu; Centar za dijagnostiku u Zagrebu i Centar za izobrazbu.

#### 1.6.3. *Ustanove*

Pod upravnom nadležnošću ministarstva nalaze se dvije ustanove odnosno Državna škola za javnu upravu i Pravosudna akademija.

**Državna škola za javnu upravu**<sup>6</sup> je javna ustanova čija je osnovna djelatnost stručno osposobljavanje i usavršavanje državnih dužnosnika, državnih službenika, javnih službenika i zaposlenika u pravnim osobama s javnim ovlastima, izabranih dužnosnika i službenika u tijelima lokalne i područne (regionalne) samouprave te obrazovanje odraslih, a s ciljem trajnog podizanja razine i kvalitete njihova znanja, vještina i sposobnosti, radi oblikovanja profesionalnog, djelotvornog i učinkovitog javnog sektora koji će pružiti pravodobne i kvalitetne javne usluge, u skladu s najboljim općeprihvaćenim standardima.

**Pravosudna akademija**<sup>7</sup> je javna ustanova kojoj je osnovna djelatnost provedba inicijalnih i cjeloživotnih programa stručnog usavršavanja u pravosuđu. Inicijalni program obuhvaća stručno usavršavanje vježbenika u pravosudnim tijelima i kandidata za suce i zamjenike državnih odvjetnika (program Državne škole za pravosudne dužnosnike). Cjeloživotni programi obuhvaćaju stalno stručno usavršavanje pravosudnih dužnosnika i savjetnika u pravosudnim tijelima, službenika iz područja pravosuđa, kao i drugih sudionika u postupcima pred pravosudnim tijelima. Stručnim usavršavanjem nastoje se povećati kompetencije svih

---

<sup>6</sup> [www.dsju.hr](http://www.dsju.hr)

<sup>7</sup> [www.pak.hr](http://www.pak.hr)

zaposlenika u pravosuđu te na taj način pozitivno utjecati na brzinu i kvalitetu sudskih postupaka, a u cilju osiguranja vladavine prava i povjerenja javnosti u pravosuđe.

## 2. Opis izazova i razvojnih potreba

### 2.1. Pravosuđe

Funkcioniranje i rad pravosuđa jedna je od temeljnih odrednica kvalitete poslovne klime i povjerenja građana i poduzetnika u javne institucije. Tijekom proteklih godina poduzete su brojne aktivnosti radi skraćivanja trajanja sudskih postupaka, smanjivanja broja dugo aktivnih predmeta, povećanja predvidljivosti sudskih ishoda i modernizacije funkcioniranja cijelog sustava. Znatno je smanjen broj neriješenih predmeta, a pravosudna mreža bitno je racionalizirana. Time je osigurana ravnomjernija raspodjela radnog opterećenja, ujednačenije i racionalnije korištenje ljudskih potencijala i materijalnih resursa, kao i lakše upravljanje pravosudnim tijelima. No daljnje povećanje učinkovitosti pravosuđa ostaje jedan od najvećih prioriteta.

Izvjestaj EU-a o vladavini prava za 2020.<sup>8</sup> naglašava izazove kvalitete i učinkovitosti s kojima se suočava hrvatski sektor pravosuđa. Posebno se primjećuje ograničeni napredak u smanjenju zaostalih predmeta i duljine postupaka na građanskim i trgovačkim sudovima, postignut je napredak u smanjenju broja neriješenih predmeta i poboljšanju elektroničke komunikacije na sudovima, no i dalje su prisutni ozbiljni nedostaci u pogledu učinkovitosti i kvalitete. Razina percipirane neovisnosti pravosuđa još uvijek je među najnižima u EU-u. U nastojanjima da na odgovarajući način izvršavaju svoje dužnosti Državno sudbeno vijeće i Državnoodvjetničko vijeće, samostalna i neovisna tijela, suočavaju se s poteškoćama zbog nedostatka resursa kao i ograničenja svoje uloge u odabiru sudaca i državnih odvjetnika, a nemaju ni operativan unaprijeđen informatički sustav koji bi im omogućio učinkovitu provjeru imovinskih kartica sudaca i državnih odvjetnika. Naglašeno je da je Centralizirana poštanska dostava sudskih dokumenata pozitivan primjer uštede resursa na sudovima.

Također, u analizi Svjetske banke za pravosudni sustava<sup>9</sup> pripremljenoj za izradu NRS-a, učinkovit sektor pravosuđa nužan je uvjet za transformiranje i učinkovito funkcioniranje gospodarstva i promicanje nacionalne konkurentnosti. Učinkovito pravosuđe pozitivno pridonosi hrvatskom gospodarskom rastu stvaranjem povoljnog okruženja za poslovanje i poticanjem otvaranja novih radnih mjesta. U tom kontekstu, sudovi imaju ključnu ulogu u provođenju javnih politika usmjerenih na jačanje gospodarstva, osiguravanje pravodobnog izvršenja sudskih odluka, smanjenje transakcijskih troškova za poduzeća, provjeru ekonomskih gubitaka zbog korupcije i organiziranog kriminala i povećanje sigurnosti u pogledu zaštite imovinskih prava i pristupa pravosuđu od strane građana. Građani i tvrtke općenito doživljavaju cjelokupni pravosudni sustav kao spor, glomazan i nedosljedan. Povjerenje u sustav je relativno nisko, a percepcija korupcije velika. Pravosudni službenici česte zakonske promjene, dotrajale

---

<sup>8</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/PDF/?uri=CELEX:52020SC0310&from=EN>

<sup>9</sup> <https://hrvatska2030.hr/wp-content/uploads/2020/10/Justice-Sector.pdf>

sudske ustanove i nedostatno korištenje tehnologija i druge organizacijske praznine smatraju uzrocima slabe učinkovitosti.

Izgradnja agilne i moderne pravosudne infrastrukture ključni je preduvjet za učinkovitu provedbu reformi. Hrvatska je racionalizirala mrežu sudova, ali još uvijek postoji velik broj sudskih objekata neujednačene kvalitete u cijeloj zemlji. To dovodi do neadekvatnih uvjeta da suci i drugi akteri obavljaju svoje dužnosti na učinkovitiji i djelotvorniji način. Većina sudova i javnih odvjetništva smješteni su u oštećenoj/zastarjeloj fizičkoj infrastrukturi zbog kako zbog same starosti i nedostatka održavanja ali i ulaganja. Slijedom toga, na nedavno usvojene reforme (reorganizacija suda, smanjenje zaostalih predmeta i ubrzanje sudskih postupaka) dugoročno utječu nedovoljna kapitalna ulaganja u fizičke objekte u ovom sektoru, što negativno utječe na samu uspješnost rada pravosudnih dužnosnika i službenika.

## **2.2. Zatvorski sustav i probacija, širenje sustava podrške žrtvama i svjedocima**

Kazna zatvora u Republici Hrvatskoj izvršava se kroz 24 institucija zatvora, kaznionica i odgojnih zavoda. Zakonom o izvršavanju kazne zatvora propisani su standardi smještaja zatvorenika. Broj zatvorenika je u stalnom porastu. Takva tendencija rasta broja osoba u zatvorskim institucijama traži nužno povećanje broja i kvalitete smještajnih kapaciteta.<sup>10</sup>

Provedbeni program usmjeren je i na osiguranje daljnjeg jačanja položaja žrtve u pravosudnom sustavu kao i osiguranja pravovremene, adekvatne, stručne i besplatne pomoći i podrške žrtvama i svjedocima u svrhu izbjegavanja sekundarne viktimizacije i dodatne traumatizacije tijekom sudjelovanja u kaznenom postupku. Podršku je potrebno osigurati od trenutka počinjenja kaznenog djela pa do okončanja kaznenog postupka, ali i nakon toga kao i za one žrtve koje kazneno djelo nisu prijavile.

Od iznimne je važnosti osigurati standardiziranu i stručnu pomoć i podršku žrtvama i svjedocima na teritoriju cijele Republike Hrvatske, a što će se osigurati daljnjim širenjem sustava podrške i osnivanjem novih odjela za podršku kao i jačanjem postojećih kapaciteta te sustavnim financiranjem organizacija civilnog društva koje djeluju kao nadopuna rada državnih institucija i službi.

## **2.3. Javna uprava**

Javna uprava RH, kao i sve javne uprave EU suočavaju se s istim izazovima, posebno u dijelu smanjenja udjela javne potrošnje u BDP-u i potrebe za korisničkom orijentiranom javnom upravom, no isto tako i s izazovima globalizacije, privatizacije, deregulacije, razvoja informatike, tranzicije, promjene vrijednosti itd. Unapređenje učinkovitosti javne uprave je preduvjet za rast gospodarstva i povećanje konkurentnosti, ali i za povećano zadovoljstvo građana pruženim uslugama, povećano povjerenje te pravednije društvo zasnovano na vladavini

---

<sup>10</sup> <https://pravosudje.gov.hr/pristup-informacijama-6341/strategije-planovi-i-izvjesca/izvjesce-o-stanju-i-radu-kaznionica-zatvora-i-odgojnih-zavoda/6720>

prava. Javnu upravu u kontekstu reforme čine tijela državne uprave (ministarstva i državne upravne organizacije), tijela JLP(R)S te pravne osobe s javnim ovlastima.

U okviru Europskog semestra (CSR)<sup>11</sup> uočene su slabosti u učinkovitosti javne uprave koja je ispod prosjeka EU te pružanju i niskoj kvaliteti usluga u manjim jedinicama lokalne samouprave. Tako je Europska komisija u svojim preporukama na Nacionalni program reformi (CSR) naglasila kako je Hrvatska po učinkovitosti javne uprave ispod prosjeka EU-a. Nedostatan kapacitet za izradu i provedbu politika i projekata utječe na učinkovitost i brzinu te je upravo jedan od ciljeva reforme daljnja profesionalizacija službenika u svrhu profesionalne i kompetentne javne uprave. Na lokalnoj razini resursi nisu u skladu s nadležnostima što doprinosi neujednačenoj kvaliteti javnih usluga u zemlji i velikih administrativnih troškova. Vijeće Europske unije u svojim završnim preporukama ističe potrebu za povećanjem učinkovitost i kapaciteta javne uprave za izradu i provedbu javnih projekata i politika na središnjoj i lokalnoj razini. Osim uočenih slabosti istaknuta su i poboljšanja u dijelu modernizacije i povećanju korištenju usluga e-Uprave npr. kroz sustav e-Građani<sup>12</sup>. Ulaganjem u razvoj novih tehnologija i online servisa, digitaliziranim postupcima, ubrzavanjem žalbenih postupaka (koji često uzrokuju dugotrajnosti kod ishoda dozvola ili drugih akata u upravi), online plaćanjem pristojbi te mjerama za depolitizaciju i profesionalizaciju javne uprave planira se rješavanje izazova koji su postavljeni pred Republiku Hrvatsku. Navedenim će se doprinijeti optimizaciji i digitalizaciji usluga i procesa javne uprave u sektoru kulture što je jedan od prioriteta u prijedlogu Nacionalne razvojne strategije Hrvatska 2030.

U analizi Svjetske banke za javnu upravu<sup>13</sup> naglašeno je da se hrvatska javna uprava suočava izazovima koji su prisutni i u razvijenim europskim gospodarstvima. Integracija Hrvatske u tržište EU i tehnološki napredak podiže razinu usluga koju očekuju tvrtke i građani te povećava zahtjeve za transparentnošću i odgovornošću. Stoga se očekuje da će javna uprava povećati svoju produktivnost, pružajući društvu više od raspoloživih sredstava (koja uključuju Europske strukturne i investicijske fondove (ESIF)).

## 2.4. Borba protiv korupcije

U okvirima provedbe dosadašnjih nacionalnih strateških antikorupcijskih dokumenata, osobito nakon pristupanja Europskoj uniji, Hrvatska je uspostavila potreban zakonodavni i institucionalni okvir u djelokrugu represivnog djelovanja protiv korupcije, ali i njezina sprječavanja. Kako bi što bolje odgovarao na izazove i potrebe praktičnog antikoruptivnog djelovanja, taj se okvir kontinuirano unapređuje.

Unatoč tome, pojedini pokazatelji trenutnog stanja, primjerice u kontekstu percepcije javnosti o rasprostranjenosti korupcije u djelovanju javnog sektora, upućuju na potrebu intenziviranja provedbe planiranih antikorupcijskih aktivnosti te formiranja još odlučnije nacionalne

---

<sup>11</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/PDF/?uri=CELEX:52020SC0510&from=EN>

<sup>12</sup> <https://gov.hr/e-gradjani/23>

<sup>13</sup> <https://hrvatska2030.hr/wp-content/uploads/2020/10/Public-Administration-Modernization.pdf>

antikorupcijske politike. Uz navedeno, jačanje rezultata u provedbi postojećih odredbi zakonodavnog okvira i razvijanje svijesti o neprihvatljivosti korupcije ostaje trajna zadaća.

Aktivnost formiranja novog strateškog okvira u ovom području navedena je u Programu Vlade Republike Hrvatske, a planirana je i u sklopu Nacionalnog programa reformi za 2020. Područje borbe protiv korupcije jedno je od strateških ciljeva u prijedlogu Nacionalne razvojne strategije Republike Hrvatske do 2030. godine (dalje u tekstu: NRS 2030), krovnog nacionalnog strateškog dokumenta u okviru kojeg su predložene smjernice budućeg razvoja strateškog okvira za borbu protiv korupcije u Republici Hrvatskoj. Jedan od strateških ciljeva u prijedlogu NRS 2030 je i „Učinkovito djelovanje antikorupcijskih mehanizama“ u okviru kojeg su predložene smjernice budućeg razvoja strateškog okvira za borbu protiv korupcije u Republici Hrvatskoj. Pri izradi nove Strategije, posebno će se uzeti u obzir sljedeći elementi:

- Analiza provedbe Strategije suzbijanja korupcije za razdoblje od 2015. do 2020. godine
- Izvješće V. evaluacijskog kruga GRECO-a za Republiku Hrvatsku
- preporuke Izvješća za Republiku Hrvatsku u okviru Europskog semestra
- preporuke OECD Investment Policy Reviews izvješća koje potiče RH da nastavi sužavati prostor za korupciju
- procjena stanja i eventualne preporuke prvog Izvješća o vladavini prava Europske komisije
- potreba formiranja antikorupcijskih mehanizama u privatnom sektoru (business integrity principi)
- AC preporuke GRECO-a u kontekstu Covid-19 – mjere za smanjivanje korupcijskih rizika u zdravstvu u kontekstu pandemije.

### 3. Prioriteti i mjere u razdoblju 2021.-2024.

U nastavku se daje opis prioriteta i pripadajućih mjera za razdoblje 2021. do 2024. u pet područja:

- Učinkovito i djelotvorno pravosuđe
- Kompetentna, dostupna i učinkovita javna uprava
- Unaprjeđenje kvalitete zatvorskog i probacijskog sustava te širenje sustava za podršku žrtvama i svjedocima
- Borba protiv korupcije
- Ostale mjere (mjere iz djelokruga<sup>14</sup> te pomoćno/potporni procesi procese)

#### *Prioritet - 3.1. Učinkovito i djelotvorno pravosuđe*

*Mjera 1. Osigurati kvalitetan zakonodavni okvir u pravosuđu*

*Mjera 2. Jačanje pristupačnosti pravosudnom sustavu kroz funkcionalnu i energetska reorganizaciju pravosudne infrastrukture*

*Mjera 3. Optimizacija procesa i digitalna tranzicija pravosudnog sustava*

*Mjera 4. Daljnje jačanje kompetencija u pravosudnom sustavu*

*Mjera 5. Jačanje i zaštita ljudskih prava, temeljnih sloboda i prava nacionalnih manjima*

*Mjera 6. Usklađivanje i provedba zakonodavstva RH s međunarodnim konvencijama i zakonskim modelima*

#### *Prioritet - 3.2. Unaprjeđenje kvalitete zatvorskog i probacijskog sustava te širenje sustava za podršku žrtvama i svjedocima*

*Mjera 7. Unaprjeđenje kvalitete zatvorskog i probacijskog sustava te širenje sustava za podršku žrtvama i svjedocima*

#### *Prioritet - 3.3. Kompetentna, dostupna i učinkovita javna uprava*

*Mjera 8. Daljnji razvoj upravljanja ljudskim potencijalima u javnoj upravi*

*Mjera 9. Jačanje učinkovitosti zaposlenih u javnoj upravi kroz razvoj kompetencija u skladu s prioritetima VRH*

*Mjera 10. Osiguranje prava i obveza državnih i lokalnih službenika*

*Mjera 11. Optimizacija sustava lokalne i područne (regionalne) samouprave*

*Mjera 12. Optimizacija i digitalizacija usluga i procesa i komunikacije javne uprave s ciljem podizanje kvalitete javne uprave*

#### *Prioritet - 3.4. Borba protiv korupcije*

*Mjera 13. Jačanje okvira za sprječavanje korupcije*

#### *Ostale mjere*

*Mjera 14. Upravljanje promjenama, projektima i inovacijama*

*Mjera 15. Djelotvorno upravljanje ljudskim potencijalima*

*Mjera 16. Djelotvorno upravljanje resursima te odnosima s partnerima i korisnicima usluga*

*Mjera 17. Zakonito, namjensko i svrhovito korištenje proračunskih sredstava unutar pravosudnog, probacijskog i zatvorskog sustava*

<sup>14</sup> vidi poglavlje 1.1. Djelokrug



Ispod svake mjere navedena je:

- a) vrsta mjere:
  - R- reformska (provedba reformi)
  - I – investicijska (provedba ulaganja/projekata iz različitih izvora)
  - O – ostale mjere
- b) CRS (eng. Country Specific Recommendation<sup>15</sup>) – poveznica na preporuku EK, koju mjera rješava
- c) SDG (eng. Sustainable Development Goals 2030<sup>16</sup>) – Ciljeva održivog razvoja UN Agenda 2030, kojem doprinosi provedba mjere
- d) PVRH – doprinos Programu Vlade RH 2020-2024.<sup>17</sup> – s navođenjem poglavlja.

### 3.1. Učinkovito i djelotvorno pravosuđe

Vlada Republike Hrvatske teži rješavanju institucionalnih nedostataka u sektoru pravosuđa, posebno sudova, kako bi postigla više standarde pružanja usluga građanima i poduzećima. Očekuje se da će se hrvatsko pravosuđe unaprijediti i zauzeti mjesto među 15 najboljih pravosudnih sustava u Europskoj uniji (EU), u skladu s pokazateljima EK-a vezanim za učinkovitost pravosuđa (CEPEJ<sup>18</sup>). Ova vizija učinkovitog pravosuđa do 2030. godine zahtijevat će aktivno sudjelovanje i koordinaciju sa svim dionicima pravosudnog sektora te pametno raspoređivanje odgovarajućih financijskih i investicijskih resursa.

Unaprjeđivanje rada pravosuđa uključuje djelovanje u četiri smjera, a to su dodatna nastojanja za povećanje produktivnosti rada sudaca, povećanje učinkovitosti kroz digitalizaciju, poboljšanje pristupačnosti i materijalnih uvjeta rada sudova i sudaca te kvalitetniju komunikaciju s građanima.

Poboljšanje produktivnosti rada sudaca uključuje daljnji razvoj sustava mjerila i ponderiranja sudskih slučajeva, ubrzanje digitalizacije sustava upravljanja sudskim spisima i općenito digitalizaciju na području razmjene dokumenata i komunikacije u sudskim postupcima. Poseban napor uložiti će se u smjeru poboljšanja i pojednostavljivanja komunikacije s građanima, kako bi pravosudni akti bili razumljiviji najširoj javnosti, što je važan aspekt jačanja pravne sigurnosti građana i poduzeća.

Unaprijedit će se politika upravljanja u pravosuđu, posebno upravljanja ljudskim potencijalima. U skladu s politikom razvoja ljudskih potencijala promicat će se stručno usavršavanje sudaca i

<sup>15</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/PDF/?uri=CELEX:52020DC0511&from=EN>

<sup>16</sup> <https://sdgs.un.org/goals/goal16>

<sup>17</sup>

<https://vlada.gov.hr/UserDocsImages//ZPPI/Dokumenti%20Vlada//Program%20Vlade%20Republike%20Hrvatske%20za%20mandat%202020.%20-%202024..pdf>

<sup>18</sup> <https://www.coe.int/en/web/cepej>

proširivati mogućnosti za usavršavanje i suradnju. Poticati će se transparentnost i objektivnost izbora i imenovanja sudaca te općenito transparentnost sudskih odluka.

Nužnost unaprjeđenja kvalitete fizičkih objekata u kojima rade suci i drugi sudski službenici dodatno je naglašena posljedicama potresa koji je u ožujku 2020. pogodio Zagreb i koji je teško oštetio gotove sve pravosudne objekte u Zagrebu.

### *Mjera 1. Osigurati kvalitetan zakonodavni okvir u pravosuđu*

Mjera se odnosi na kvalitetnu izradu, provedbu i praćenje zakonodavnih akata u pravosuđu kao bi se osigurala dobrobit građana i veću konkurentnost. Kako bi proveli navedenu reformu donesene su izmjene i dopune Ovršnog zakona (na snagu 28.11.2020.), te donošenje novog Ovršnog zakona. U skladu s tim donijet će se Pravilnik o naknadama javnih bilježnika; Pravilnik o obrascima, načinu elektroničke komunikacije između sudionika u postupku i načinu dodjele predmeta u rad javnom bilježniku. Trenutno je u tijeku donošenje Zemljišnoknjižnog poslovnika u kojem će se detaljnije propisati tehničko i poslovno postupanje službenika te postupak osnivanja, obnove i dopune i pojedinačnog preoblikovanja u BZP (Bazu zemljišnih podataka). Za Plan zakonodavnih aktivnosti u 2021. predložena je izrada i upućivanje nacrta prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o sudovima, Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o državnom odvjetništvu, Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o odvjetništvu te Zakona o javnom bilježništvu (3 izmjene i dopune te 1 novi zakon) te Zakon o trgovačkim društvima (EU), Zakon o stečaju potrošača (EU) Stečajni zakona (EU), Zakon o sudskom registru (EU), Kazneni zakon (EU), Zakon o obveznim odnosima (EU), Zakon o pravnim posljedicama osude, kaznenoj evidenciji i rehabilitaciji (EU), Prekršajni zakon, Zakon o kaznenom postupku i Zakon o parničnom postupku.

*Procijenjeni iznos 2021.-2024.: 7.128.000 kn*

*Izvor: Proračunski program 2801,2806; proračunske aktivnosti: A629000; K544100*

*Nositelj provedbe: Uprava za organizaciju pravosuđa, Uprava za građansko, trgovačko i upravno pravo, Uprava za kazneno pravo*

<i>Ključne točke ostvarenja („milestones“):</i>	<i>Rokovi:</i>
<i>Priprema Nacionalnog plana za razvoj pravosuđa 2021.-2027.</i>	<i>lipanj 2021.</i>
<i>Donošenje izmjena i dopuna Zakona o parničnom postupku</i>	<i>prosinac 2021.</i>
<i>Donošenje Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o odvjetništvu (koja se odnosi na stečajne upravitelje (ne i na sudske vještake)</i>	<i>prosinac 2020.</i>
<i>Donošenje novog normativnog okvira za stalne sudske vještake - donošenje Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o sudovima i novog Pravilnika o stalnim sudskim vještacima</i>	<i>lipanj 2021. (donošenje Zakona) i prosinac 2021. (donošenje Pravilnika)</i>
<i>Donošenje Zakona o kaznenom postupku</i>	<i>lipanj 2022.</i>
<i>Donošenje Ovršnog zakona</i>	<i>ožujak 2021.</i>

<i>Revidiranje metodologije evaluacije rada sudaca (NFM<sup>19</sup>)</i>	<i>srpanj 2022.</i>
<i>Unaprjeđenje sustava sudskog mirenja (NFM)</i>	<i>lipanj 2023.</i>

<i>Pokazatelj rezultata</i>	<i>Početna vrijednost</i>	<i>Ciljne vrijednosti</i>			
		<i>2021.</i>	<i>2022.</i>	<i>2023.</i>	<i>2024.</i>
<i>broj neriješenih predmeta</i>	<i>481.348 (2019.)</i>	<i>443.610</i>	<i>425.870</i>	<i>408.840</i>	<i>392.490</i>
<i>trajanje sudskih postupaka (dani)</i>	<i>144 (2019.)</i>	<i>133</i>	<i>128</i>	<i>123</i>	<i>118</i>
<i>upućivanje na izvršavanje kazne zatvora (vremensko razdoblje od pravomoćnosti i izvršnosti presude do dana zaprimanja na izvršavanje kazne zatvora)</i>	<i>305 dana (2019.)</i>	<i>270 dana</i>	<i>255 dana</i>	<i>240 dana</i>	<i>225 dana</i>

R, CSR 4b , SDG 16, PVRH 4.1.

## *Mjera 2. Jačanje pristupačnosti pravosudnom sustavu kroz funkcionalnu i energetska reorganizaciju pravosudne infrastrukture*

Modernizacija i unaprjeđenje pravosudnog sustava (pravosudna i kaznena tijela) ostvarit će se kroz ulaganje u fizičku infrastrukturu te na taj način omogućiti bolje uvjete rada koji će doprinijeti većoj učinkovitosti pravosudnog sustava. Cilj ove mjere je uspostaviti pouzdan i moderan sustav planiranja ulaganja u pravosudnu infrastrukturu kojim bi se osigurao pravovremen i primjeren odgovor na potrebe sektora pravosuđa za infrastrukturnim ulaganjima. Taj bi sustav uzimao u obzir i standarde za sve objekte pravosudnih tijela u Republici Hrvatskoj utemeljene na međunarodnoj dobroj praksi. Predloženo funkcionalno preispitivanje pomoći će Vladi RH u provedbi neovisne ocjene učinkovitosti radi postizanja navedenih ciljeva. Funkcionalnim preispitivanjem obuhvatit će se kapaciteti ključnih institucija uključenih u organizaciju i funkcioniranje pravosudnih institucija, raspodjela ljudskih potencijala i proračunskih sredstava među pravosudnim institucijama, doprinos informacijsko-komunikacijskih sustava pružanju pravosudnih usluga i strateško planiranje (uključujući utvrđivanje i ublažavanje rizika). To će biti čvrst temelj za daljnju funkcionalnu reorganizaciju sudske mreže, kojom će se omogućiti automatizacija i digitalizacija pravosudnih usluga diljem zemlje. Također, omogućit će se i povezivanje materijalno-financijskog poslovanja pravosudnih tijela koji će se objediniti na budućem Trgu pravde.

<sup>19</sup> Norveški financijski mehanizam - <https://pravosudje.gov.hr/norveski-financijski-mehanizam-22047/22047>

Smjernice za projektiranje svih objekata pravosudnog sektora u zemlji razvit će se u okviru projekta Svjetske banke Project Justice for Business<sup>20</sup>, koji je trenutno u fazi provedbe. Funkcionalno preispitivanje i Smjernice za projektiranje biti će osnova za izradu novog Plana ulaganja u pravosudnu infrastrukturu koji uključuje aktivnosti i mjere usmjerene na stvaranje i održavanje okruženja u kojem cjelokupni projekt i učinkovitost zgrade doprinose sigurnom i učinkovitom radu sudova.

*Procijenjeni iznos 2021.-2024.:513.414.610 kn*

*Izvor: Proračunski program: 2806 , proračunske aktivnosti: K544052, K544083 ,K544095, K544100, K544101,K629022, K629023, K629158, K629181, K629234, K629239, 630068, K630103*

*Nositelj provedbe: Glavno tajništvo*

<i>Ključne točke ostvarenja („milestones“):</i>	<i>Rokovi:</i>
Trg pravde u Zagrebu – jedinstveno mjesto pružanja pravosudnih usluga građanima i poduzetnicima u Gradu Zagrebu (NPOO)	<i>prosinac 2025.</i>
Daljnja fizička i funkcionalna reorganizacija objekata pravosuđa s ciljem pružanja kvalitetnijih usluga građanima i poduzetnicima (NPOO)	<i>prosinac 2026.</i>
Projekt učinkovitog pravosuđa za bolje poslovno okruženje (Svjetska banka)	<i>prosinac 2025.</i>
Rekonstrukcija zgrade OSu Splitu (NFI)	<i>prosinac 2023.</i>

<i>Pokazatelj rezultata</i>	<i>Početna vrijednost</i>	<i>Ciljne vrijednosti</i>			
		<i>2021.</i>	<i>2022.</i>	<i>2023.</i>	<i>2024.</i>
Broj novo izgrađenih i obnovljenih (rekonstruiranih) zgrada pravosudnog sustava u funkciji	(0) 2020.	0	0	10	14

*I, CSR 4b , SDG 16, PVRH 4.1.*

### *Mjera 3. Optimizacija procesa i digitalna tranzicija pravosudnog sustava*

Optimizacija procesa i digitalna tranziciju pravosudnog sustava provodit će se kroz povećano korištenje IKT alata uz provođenje postupovnih reformi kako bi se umanjilo nepotrebno opterećenje pravosudnog sustava. Kako bi se građanima pružile bolje i brže usluge planira se daljnje poboljšanje e-infrastrukture u pravosuđu razvojem novih te unaprijeđenjem postojećih e-usluga, izgradnjom nove komunikacijske infrastrukture i optimizacijom sustava koje će omogućiti siguran i kontinuiran rad cjelokupnog komunikacijskog sustava koji obuhvaća najvažnije poveznice modernog poslovanja sudova, državnih odvjetništava i ministarstava. Omogućilo bi se i održavanje rasprava na daljinu čime bi se ubrzao rad sudova kao i njihov neometan rad u pandemijskim uvjetima. Daljnja digitalizacija u pravosuđu podrazumijeva razvoj novih e-usluga temeljenih na novim tehnologijama (umjetnoj inteligenciji) te

<sup>20</sup> <https://mpu.gov.hr/projekt-ucinkovitog-pravosudja-za-bolje-poslovno-okruzenje-zajam-ibrd-9057-hr/22083>

unaprjeđenju postojećih, kao i digitalizaciju samih pravosudnih registara (unaprjeđenje komunikacijske infrastrukture za razvoj e-usluga, usklađenje podataka zemljišnih knjiga i katastra, sudske rasprave na daljinu, informatička oprema za sudove i državna odvjetništva, funkcionalno unaprjeđenje e-Spis-a, integracija pojedinih aplikacija u europske pravosudne sustave, digitalizacija zbirke isprava sudskog registra, registar osoba lišenih roditeljske skrbi, digitalni sudski asistent, digitalni ZIS asistent i implementacija blockchain tehnologije). Sve navedeno doprinosi digitalnoj tranziciji.

*Procijenjeni iznos 2021.-2024.: 571.730.377 kn*

*Izvor: Proračunski program: 2804, 2807, 2815 , proračunske aktivnosti: K544091; K544087; K544087; K544091; K929028*

*Nositelj provedbe: Samostalni sektor za digitalizaciju pravosuđa i javne uprave, Uprava za organizaciju pravosuđa, Uprava za građansko, trgovačko i upravno pravo, Uprava za kazneno pravo*

<i>Ključne točke ostvarenja („milestones“):</i>	<i>Rokovi:</i>
Uvođenje na upravne sudove i Visoki upravni sud sustav e-Spis (sustav za upravljanje sudskim predmetima)	<i>prosinao 2022.</i>
Uvođenje sustava eSpis za prekršajne predmete	<i>prosinao 2022.</i>
Daljnje uvođenje elektroničke komunikacije- e-Komunikacije	<i>prosinao 2023.</i>
Osiguranje tehničkih i zakonodavnih preduvjeta s ciljem uvođenja mogućnosti vođenja rasprava na daljinu	<i>prosinao 2024.</i>
Modernizacija sustava kaznene evidencije s ciljem njene interoperabilnosti sa sustavima država članica EU i Ministarstva unutarnjih poslova RH	<i>prosinao 2023.</i>
Unaprjeđenje sustava katastra i zemljišnih knjiga - Upravljanje zemljišnim podacima (OPKK <sup>19</sup> )	<i>prosinao 2023.</i>
Jačanje e-infrastrukture u pravosuđu (NPOO <sup>21</sup> )	<i>prosinao 2024.</i>
Daljnje unaprjeđenje sustava katastra i zemljišnih knjiga (NPOO)	<i>prosinao 2023.</i>
Implementacija eOvrhe sukladno izmjenama zakona (NPOO)	<i>prosinao 2021.</i>
Digitalni e-Arhiv pravosuđa (NPOO)	<i>prosinao 2024.</i>
Proširenje korištenja videokonferencijske tehnologije na sudovima i državnim odvjetništvima	<i>prosinao 2024.</i>
Unaprjeđenje i modernizacija pravosudnog sustava u RH (Project one) (ESF)	<i>prosinao 2022.</i>
m) Nastavak uspostave digitalne arhive zemljišnih knjiga na razini Republike Hrvatske (ESF)	<i>prosinao 2022.</i>
n) Daljnje unaprjeđenje kvalitete pravosuđa kroz nastavak modernizacije pravosudnog sustava u Republici Hrvatskoj (ESF)	<i>prosinao 2022.</i>
o) E-sudski registar – faza 2 (ERDF <sup>22</sup> )	<i>prosinao 2023.</i>
p) Projekt implementacije integriranog sustava zemljišne administracije (IISZA) - (Svjetska banka)	<i>prosinao 2021.</i>
r) Podrška provedbi e-komunikacije u hrvatskom pravosuđu (SRSP <sup>23</sup> )	<i>prosinao 2021.</i>

<sup>21</sup> Nacionalni program za otpornost i oporavak – u izradi tijekom donošenja Provedbenog programa MPU

<sup>22</sup> <https://strukturnifondovi.hr/>

<sup>23</sup> [https://ec.europa.eu/info/departments/structural-reform-support\\_en](https://ec.europa.eu/info/departments/structural-reform-support_en)

Pokazatelj rezultata	Početna vrijednost	Ciljne vrijednosti			
		2021.	2022.	2023.	2024.
% sudova/drž.odv. s instaliranom IKT infrastrukturom i opremom	(?) 2020.	0	25	50	75
Broj unaprijeđenih/novo uspostavljenih usluga	(0) 2020.	0	2	5	6
(G) - postotak usklađenosti zemljišnoknjižnih i katastarskih podataka	(6%) 2020	0	10	15	15
% sudova/drž.odv. s instaliranom IKT infrastrukturom i opremom	(0) 2020.	0	25	50	75

*I, CSR 4b, SDG 16, PVRH 4.1.*

#### *Mjera 4. Daljnje jačanje kompetencija u pravosudnom sustavu*

Ova je mjera usmjerena podizanju kvalitete pravosuđa kroz daljnje jačanje Pravosudne akademije te kroz prilagodbu njenih programa stvarnim potrebama pravosuđa. Pravosudna akademija je od 1. siječnja 2010. godine samostalna javna ustanova kojoj je jedan od ciljeva provedba inicijalnih programa za vježbenike u pravosudnim tijelima i za kandidate za suce i zamjenike državnih odvjetnika (program Državne škole za pravosudne dužnosnike), te stalno stručno usavršavanje pravosudnih dužnosnika i savjetnika u pravosudnim tijelima, kao i drugih službenika iz područja pravosuđa. Zakonom o Pravosudnoj akademiji iz 2019. godine ciljna skupina Akademije proširena je i na druge sudionike u postupcima pred pravosudnim tijelima, kao što su primjerice stalni sudski vještaci i stečajni upravitelji.

Programi stručnog usavršavanja Pravosudne akademije usmjereni su poboljšanju stručnosti i profesionalnosti svih zaposlenika u pravosuđu, kako dužnosnika, tako i službenika. Stoga su ti programi širokog raspona i interdisciplinarne prirode kad god to teme edukacije dopuštaju. Kreću se od upoznavanja vježbenika s određenim pravnim institutima u svrhu pripreme za polaganje pravosudnog ispita i primjene znanja u praksi te pripreme kandidata za mjesta sudaca i zamjenika državnih odvjetnika jačanjem njihovih praktičnih znanja i vještina, do produblivanja i primjene stečenih teorijskih znanja na rješavanje konkretnih pravnih problema u radu pravosudnih dužnosnika. Posebno su važne aktivnosti osposobljavanja i usavršavanja voditelja radionica, kao i briga za stjecanje vještina i nepravni znanja koja su pravosudnim dužnosnicima i službenicima neophodna za rješavanje raznih poslova iz djelokruga rada sudova i državnih odvjetništava.

Na taj način nastoji se pozitivno utjecati na brzinu i kvalitetu sudskih postupaka, a u cilju osiguranja vladavine prava i povjerenja javnosti u pravosuđe. U cjelokupnom postupku stručnog usavršavanja naglasak se stavlja na praktična znanja i socijalne vještine te su shodno tome voditelji programa ponajprije pravni praktičari.

U razdoblju obuhvaćenom ovim Provedbenim programom posebnu pozornost trebat će posvetiti jačanju digitalnih kompetencija pravosudnih dužnosnika i službenika imajući u vidu europske i globalne trendove u području digitalizacije pravosuđa.

Iznos: 42.986.400,00

Izvor: Proračunski program 2804, proračunske aktivnosti: A844001, A629024, A630051, A844002, A844003, A844004, A844005, A844006.

Nositelj provedbe: Pravosudna akademija

<i>Ključne točke ostvarenja („milestones“):</i>	<i>Rokovi:</i>
<i>Unaprjeđenje kvalitete programa osposobljavanja i usavršavanja pravosudnih dužnosnika i službenika u pravosuđu u skladu s preporukama i najboljim praksama europskih mreža i organizacija (npr. EJTN, ERA)</i>	<i>2021.-2024.</i>
<i>Jačanje upravljačkih kompetencija čelnika pravosudnih tijela (dijelom i kroz ESF MPU-a „Project 2“ u kojem je PA projektni partner)</i>	<i>2021.-2023.</i>
<i>Digitalizacija poslovnih procesa PA (kroz ESF „Kibernetički kriminal“; KI: PA)</i>	<i>2021.-2022.</i>

<i>Pokazatelj rezultata</i>	<i>Početna vrijednost</i>	<i>Ciljne vrijednosti</i>			
		<i>2021.</i>	<i>2022.</i>	<i>2023.</i>	<i>2024.</i>
<i>% digitaliziranih poslovnih procesa</i>	<i>10% (2019.)</i>	<i>30%</i>	<i>50%</i>	<i>75%</i>	<i>100%</i>
<i>Broj provedenih aktivnosti</i>	<i>462 (2019.)</i>	<i>500</i>	<i>500</i>	<i>500</i>	<i>500</i>
<i>% interdisciplinarnih i nepravniha tema</i>	<i>24% (2019)</i>	<i>25%</i>	<i>26%</i>	<i>27%</i>	<i>28%</i>

*I, CSR 4b, SDG 16*

#### *Mjera 5. Jačanje zaštite ljudskih prava, temeljnih sloboda i prava nacionalnih manjina*

Mjera uključuje promicanje i zaštita ljudskih prava i temeljnih sloboda iz područja pravosuđa i uprave te promicanje, zaštitu i unaprjeđenje prava pripadnika nacionalnih manjina kao i besplatnu pravnu pomoć.

*Procijenjeni iznos 2021.-2024.: 19.708.566*

*Izvor: Proračunski program 2811, proračunske aktivnosti: A630048, K544087*

*Nositelj provedbe: Uprava za ljudska prava, nacionalne manjine i etiku*

<i>Ključne točke ostvarenja („milestones“):</i>	<i>Rokovi:</i>
<i>Unaprjeđivati zakonodavni okvir koji se odnosi na udruge nacionalnih manjina</i>	<i>prosinac 2022.</i>
<i>Pratiti i osiguravati primjenu Ustava RH, Ustavnog zakona o pravima nacionalnih manjina i Zakona o uporabi jezika i pisma</i>	<i>prosinac 2024.</i>

nacionalnih manjina u jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave	
Pratiti zapošljavanje i integraciju nacionalnih manjima u javnoj upravi	<i>prosinac 2024.</i>
Donošenje Operativnog programa za nacionalne manjine za razdoblje 2020. – 2024.	<i>prosinac 2021.</i>
Usvajanje Nacionalne strategije razvoja sustava podrške žrtvama i svjedocima u RH za razdoblje 2021.-2025. i prateći Akcijski plan	<i>prosinac 2021.</i>
Besplatna pravna pomoć	<i>2021.-2024.</i>
Provedba projekta ARVID - Advancing access to rights under Victims' Directive for Persons with Disabilities (Bolji pristup osoba s invaliditetom pravima zajamčenima Direktivom o žrtvama) u svojstvu partnera	<i>prosinac 2021.</i>
Provedba projekta ESTAR - Enhancing Stakeholder Awareness and Resources for Hate Crime Victim Support (EStAR) u svojstvu partnera	<i>prosinac 2021.</i>
Provedba projekta „Zaustavimo nasilje nad ženama i nasilje u obitelji - Za nasilje nema opravdanja“ u svojstvu partnera	<i>prosinac 2023.</i>

Pokazatelj rezultata	Početna vrijednost	Ciljne vrijednosti			
		2021.	2022.	2023.	2024.
% provedenih preporuka iz djelokruga MPU iz izvješća Pučkog pravobranitelja	26% (2018)	30%	40%	50%	60%

O, SDG 16, PVRH 4.1.

*Mjera 6. Usklađivanje i provedba zakonodavstva RH s međunarodnim konvencijama i zakonskim modelima*

Mjera uključuje jačanje rada svih institucija koje rade na procesuiranju svih ratnih zločina, jačanje bilateralne i multilateralne suradnje, razmjena informacija i iskustava o nacionalnim zakonodavstvima i sudskoj praksi, o komparativnim aspektima istih te o preuzimanju pravne stečevine Europske unije.

*Procijenjeni iznos 2021.-2024.: 22.000.000 kn*

*Izvor: Proračunski program 2801,2807, proračunske aktivnosti: T544088*

*Nositelj provedbe: Uprava za europske poslove, međunarodnu i pravosudnu suradnju i sprječavanje korupcije*

<i>Ključne točke ostvarenja („milestones“):</i>	<i>Rokovi:</i>
Suradnja unutar Mreže za zakonodavnu suradnju ministarstava pravosuđa država članica Europske unije (Legicoop)	<i>prosinac 2024.</i>
Znanstveno utemeljena suradnja i rasprava za traženje rješenja	<i>prosinac 2024.</i>
Uspostavljanje i jačanje Hrvatske nacionalne pravosudne mreže unutar Europske pravosudne mreže u građanskim i trgovačkim	<i>prosinac 2021.</i>



stvarima (CRONET 1) – CRONET EJNI (PROGRAM UNIJE - Program za pravosuđe 2014-2020.)	
Jačanje pravosudne suradnje u kaznenim stvarima (DJCCM) (PROGRAM UNIJE - Program za pravosuđe 2014-2020.)	<i>prosinac 2020.</i>
Jačanje Hrvatske pravosudne mreže (CRONET 2)- (JUST Program - CRONET EJNI II) JUST-JCOO-AG-2020 (PROGRAM UNIJE - Program za pravosuđe 2014-2020.)	<i>prosinac 2022.</i>
Uspostava baze podataka o sudovima i nadležnim tijelima u kaznenim stvarima na EU razini (CCDM) JUST-AG-2020 (PROGRAM UNIJE - Program za pravosuđe 2014-2020.)	<i>prosinac 2022</i>
Projekt LEILA (towards a multilingual European platform for judicial Auctions)- („e-dražbe“) JUST-AG-2020 (PROGRAM UNIJE - Program za pravosuđe 2014-2020.)	<i>prosinac 2023</i>
Elektronička razmjena dokaza with e-CODEX (EXEC 2) - PROGRAM UNIJE - Program za pravosuđe 2014-2020.	<i>prosinac 2022.</i>
Unaprjeđenje elektronske dostave (e-dostave) sudskih dokumenata (CEF (Connecting Europe Facility))	<i>prosinac 2021.</i>

Pokazatelj rezultata	Početna vrijednost	Ciljne vrijednosti			
		2021.	2022.	2023.	2024.
% provedenih koordinacija/savjetovanja/inicijativa u odnosu na planirano	(10)2019	12	14	16	18

*I, CSR 4b, SDG 16, PVRH 4.1.*

### **3.2. Unaprjeđenje kvalitete zatvorskog i probacijskog sustava te širenje sustava za podršku žrtvama i svjedocima**

*Mjera 7. Unaprjeđenje kvalitete zatvorskog i probacijskog sustava te širenje sustava za podršku žrtvama i svjedocima*

Mjera uključuje podizanje kvalitete rada službenika zatvorskog i probacijskog sustava te službenika sustava za podršku žrtvama i svjedocima. Također, iz navedenih sredstava omogućit će se aktivnosti vezane za projekt "Unaprjeđenje kvalitete pravosuđa kroz jačanje kapaciteta zatvorskog i probacijskog sustava te sustava za podršku žrtvama i svjedocima" (poboljšanje radnih uvjeta te unaprjeđenje vještina i kompetencija službenika zatvorskog i probacijskog sustava te sustava za podršku žrtvama i svjedocima - edukacija, nabava informatičke opreme). Mjera uključuje i osiguranje financijskih sredstava i strateške podrške širenju sustava podrške žrtvama i svjedocima na preostalim županijskim sudovima, općinskim sudovima, jačanje postojećih kapaciteta odjela za podršku i Službe za podršku žrtvama i svjedocima i financiranje organizacija civilnog društva koje pružaju podršku žrtvama i svjedocima u sklopu Mreže podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela na teritoriju cijele Republike Hrvatske kao i podršku radu Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja 116006.

Procijenjeni iznos 2021.-2024.: 568.732.029 kn

Izvor: Proračunski program 2804, 2806, 2809, 2803, proračunske aktivnosti: K544087, K544100, A544099; A576241; A630065; A544086, A544090, A630079

Nositelj provedbe: Uprava za zatvorski sustav i probaciju, Uprava za kazneno pravo, Uprava za organizaciju pravosuđa

<i>Ključne točke ostvarenja („milestones“):</i>	<i>Rokovi:</i>
Provođenje projekta „Unaprjeđenje kvalitete pravosuđa kroz jačanje kapaciteta zatvorskog i probacijskog sustava te sustava za podršku žrtvama i svjedocima“ (ESF)	<i>prosinač 2021.</i>
Jačanje zaštite ljudskih prava i javne sigurnosti kroz unaprjeđenje kapaciteta probacijske službe (NFM)	<i>prosinač 2023.</i>
Osnivanje novih odjela za podršku žrtvama i svjedocima na županijskim sudovima koji u svojim sjedištima imaju općinske sudove i preostalim općinskim sudovima i jačanje kadrovskih kapaciteta postojećih odjela	<i>prosinač 2022.</i>
Osiguranje edukacija za novozaposlene službenike	<i>prosinač 2022.</i>
Osiguranje tematskih edukacija i supervizije za službenike Ministarstva pravosuđa i uprave, odjela za podršku žrtvama i svjedocima i volontera	<i>prosinač 2024.</i>
Provedba aktivnosti financiranja organizacija civilnog društva koje pružaju podršku žrtvama i svjedocima sredstvima iz dijela prihoda od igara na sreću	<i>2021.-2024.</i>

<i>Pokazatelj rezultata</i>	<i>Početna vrijednost</i>	<i>Ciljne vrijednosti</i>			
		<i>2021.</i>	<i>2022.</i>	<i>2023.</i>	<i>2024.</i>
<i>prosječna ocjena zadovoljstva programima</i>	<i>-(2020)</i>	<i>3,5</i>	<i>3,7</i>	<i>3,9</i>	<i>4,1</i>

I, CSR 4b, SDG 16, PVRH 4.1.

### 3.3. Kompetentna, dostupna i učinkovita javna uprava

Cilj je izgraditi funkcionalnu i otvorenu javnu upravu koja na svim razinama daje učinkovite odgovore na potrebe društva, doprinosi kvaliteti života građana i gospodarskom napretku zemlje.

Upravljanje procesima pružanja javnih usluga, priprema, provedba i praćenje učinaka pojedinih politika na temelju rezultata i dokaza nezaobilazna su sastavnica poslovnog okruženja okrenutog prema jačanju konkurentnosti privatnog sektora koja zahtijeva kompetentnu i profesionalnu administraciju. Zbog toga su depolitizacija javne uprave, zapošljavanje i napredovanje na temelju profesionalnih rezultata i jednakog tretmana temeljna načela kojima će se rukovoditi u unaprjeđivanju rada svih dijelova državne i javne uprave. Tim će se načelima prilagoditi sustav plaća u javnoj upravi uz promicanje usavršavanja i osposobljavanja kojima će se unaprjeđivati vještine državnih i javnih službenika za pružanje javnih usluga usmjereno građanima i poduzetnicima.

U suradnji s jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave radit će se na pronalaženju rješenja za povećanje njihove djelotvornosti i učinkovitosti, vodeći pritom računa o primjeni načela supsidijarnosti i pravu građana da samostalno odlučuju o uređivanju svojih specifičnih,

lokalnih problema. Poticat će se uzajamna suradnja jedinica lokalne samouprave, izgradnja njihovih institucionalnih veza i dobrovoljno spajanje pružanjem podrške u analizi podataka o jedinicama, poslovima iz samoupravnog djelokruga koje jedinice obavljaju, načinu na koji se ti poslovi obavljaju te ustrojstvenim oblicima putem kojih se obavljaju. Objedinjavanje i analiza navedenih podataka stvorit će preduvjete za zajedničko obavljanje poslova više jedinica lokalne samouprave.

Radi povećanja pravne sigurnosti i povjerenja građana ulagat će se posebni napori u podizanje kvalitete komunikacije javnih institucija. Kako bi bila što pristupačnija i razumljivija najširoj javnosti, izradit će se posebni standardi i smjernice za poboljšanje i pojednostavljivanje pisane i elektroničke komunikacije tijela državne i javne uprave.

Ulagat će se u ljudske potencijale i širenje mogućnosti za obrazovanje i usavršavanje državnih i javnih službenika kako bi se omogućilo trajno usklađivanje znanja i vještina s brzim promjenama u okruženju.

#### *Mjera 8. Daljnji razvoj upravljanja ljudskim potencijalima u javnoj upravi*

Upravljanje ljudskim potencijalima je potrebno dalje metodološki obraditi i standardizirati, te urediti normativni okvir koji uključuje harmoniziranje sustava plaća u državnoj upravi.

Izgradnja stabilnih institucija podrazumijeva učinkovitu i digitaliziranu javnu upravu stoga je potrebno digitalizirati procese upravljanja i razvoja ljudskih potencijala čime će se trajno osigurati transparentnost postupaka zapošljavanja, napredovanja, nagrađivanja te stručnog osposobljavanja i usavršavanja, polaganja državnog ispita te posebnih ispita za upravno postupanje i matičarstvo, a što su i preduvjete za učinkovito djelovanje javne uprave.

*Procijenjeni iznos 2021.-2024.: 70.223.000 kn*

*Izvor: Proračunski program 2401, proračunske aktivnosti: A677016, A757020, A830002, A830004*

*Nositelj provedbe: Uprava za službenički sustav*

<i>Ključne točke ostvarenja („milestones“):</i>	<i>Rokovi:</i>
Razvoj sustava upravljanja ljudskim potencijalima kroz uvođenje novih funkcionalnosti u Registru zaposlenih u javnom sektoru (NPOO)	<i>prosinac 2024.</i>
Uvođenje modela za hibridni (udaljeni) pristup radnom mjestu – smart working (NPOO)	<i>prosinac 2023.</i>
Uvođenje e-Državnog ispita (NPOO)	<i>prosinac 2022.</i>
Razvoj i uspostava ispita za upravno postupanje i matičarstvo	<i>prosinac 2023.</i>
Razvoj i upravljanje kompetencijama u javnoj upravi (ESF)	<i>prosinac 2021.</i>
Suradnja s EUPAN-om (Europskom mrežom za javnu upravu)	<i>2020.-2024.</i>
Provedba Ugovora o pružanju usluga centraliziranog obračuna plaća i upravljanja ljudskim resursima	<i>2020.-2024.</i>

<i>Pokazatelj rezultata</i>	<i>Početna vrijednost</i>	<i>Ciljne vrijednosti</i>			
		<i>2021.</i>	<i>2022.</i>	<i>2023.</i>	<i>2024.</i>
<i>% kakvoće ugovorene usluge (SLA)</i>	<i>99,9%(2020)</i>	<i>99.9%</i>	<i>99.9%</i>	<i>99.9%</i>	<i>99.9%</i>

postotak tijela s uvedenim kompetencijskim okvirom	2020 (0)	9	12	15	18
% razvijene računalne aplikacije za e-Državni ispit i njene implementacije	0 (2020)	50 %	100 %	-	-
% razvijenih ispitnih materijala i provedenih ispita za upravno postupanje i matičarstvo	0 (2020)	20 %	60 %	100 %	
nove funkcionalnosti u Registru zaposlenih	0(2020)	1	2	3	4

R, CSR 4a , SDG 16, PVRH 4.1.

*Mjera 9. Jačanje učinkovitosti zaposlenih u javnoj upravi kroz razvoj kompetencija u skladu s prioritetima VRH*

Stručno osposobljavanje i usavršavanje zaposlenih u javnoj upravi provodi se s ciljem trajnog podizanja razine kvalitete njihovog znanja, vještina i sposobnosti, radi oblikovanja profesionalne, djelotvorne i učinkovite javne uprave koja će pružiti pravodobne i kvalitetne javne usluge, u skladu s najboljim općeprihvaćenim standardima i prioritetima VRH.

*Procijenjeni iznos 2021.-2024.: 41.527.175 kn*

*Izvor: Proračunski program 2401, proračunske aktivnosti: A677018, A677022*

*Nositelj provedbe: Državna škola za javnu upravu, Uprava za službenički sustav*

<i>Ključne točke ostvarenja („milestones“):</i>	<i>Rokovi:</i>
Unaprjeđenje i daljnji razvoj kapaciteta i programa usavršavanja i osposobljavanja Državne škole za javnu upravu (DŠJU) sukladno prioritetima VRH	2021.-2024.
Uspostava sustava osiguranja kvalitete u djelovanju i provedbi aktivnosti Državne škole za javnu upravu	2021.-2024.
Jačanje upravljačkih kompetencija dužnosnika na državnoj i lokalnoj razini razvojem specijaliziranih programa i aktivnosti u području dobrog upravljanja	2021.-2024.

Uvođenje sustava upravljanja kvalitetom u javnu upravu RH (ESF, - DŠJU Partner)		prosinač 2022.			
Uvođenje kompetencijskog okvira za zaposlene u javnoj upravi (ESF, - DŠJU Partner)		2021.			
Pokazatelj rezultata	Početna vrijednost	Ciljne vrijednosti			
		2021.	2022.	2023.	2024.
broj programa usavršavanja i osposobljavanja usklađenih s prioritetima VRH	5 (2020)	10	15	20	30
% dužnosnika na državnoj i lokalnoj razini koji su sudjelovali u aktivnostima usmjerenih jačanju upravljačkih kompetencija	0% (2020)	10%	20%	30%	40%
% uspostave sustava osiguranja kvalitete programa	0% (2020)	30 %	50 %	70 %	100 %

I, CSR 4a , SDG 16, PVRH 4.1.

#### Mjera 10. Osiguranje prava i obveza državnih i lokalnih službenika

Temeljem Zakona o državnim službenicima, Ministarstvo pravosuđa i uprave osigurava provedbu i funkcioniranje Službeničkog suda, Višeg službeničkog suda, Komisije za tumačenje kolektivnog ugovora te Odbora za državnu službu s ciljem ostvarivanja zakonski definiranih prava i obveza državnih službenika. Ministarstvo u okviru svog razdjela osigurava sredstva za osiguranje prava i obveza te obavlja uredske i druge poslove.

O teškim povredama službene dužnosti u prvom stupnju odlučuje **Službenički sud**, a u drugom stupnju **Viši službenički sud**, ako posebnim zakonom za službenike pojedinih državnih tijela nije drukčije određeno.

Ugovorne strane Kolektivnog ugovora za državne službenike i namještenike imenuju zajedničku **komisiju za tumačenje odredaba i praćenje primjene Kolektivnog ugovora**.

Odbor za državnu službu ustrojen je s danom 1. siječnja 2006. godine kao posebno i neovisno tijelo nadležno za odlučivanje o žalbama državnih službenika u području službeničkih odnosa i kandidata u postupku prijma u državnu službu.

Na osiguranje prava i obveza državnih službenika utječe i postupanje upravne inspekcije Ministarstva pravosuđa i uprave, provedbom planiranih inspekcijskih nadzora kao i nadzora koji se provode povodom zaprimljenih predstavljeni državnih službenika.

Procijenjeni iznos 2021.-2024.: 110.874.150 kn

Izvor: Proračunski program 2401, proračunske aktivnosti: A757020; A830002; A830003; A830004; A830026

Nositelj provedbe: Uprava za službenički sustav, Službenički sud, Viši službenički sud, Odbor za državnu službu

Ključne točke ostvarenja („milestones“):	Rokovi:
Rad Službeničkog suda	2020.-2024.
Rad Višeg Službeničkog suda	2020.-2024.
Rad Zajedničke komisije za tumačenje kolektivnog ugovora	2020.-2024.
Rad Odbora za državnu službu	2020.-2024.
Postupanje upravne inspekcije - planirani nadzor i postupanja po predstavkama	2020.-2024.

Pokazatelj rezultata	Početna vrijednost	Ciljne vrijednosti			
		2021.	2022.	2023.	2024.
broj riješenih predmeta Službeničkog suda i Višeg službeničkog suda	(350)(2020)	330	330	330	330
broj neriješenih predmeta Odbora za državnu službu u roku	4388 (2019)	4000	3000	2000	1000
% ispunjenja planiranih nadzora	100%(2019)	100%	100%	100%	100%
% predstavki riješeno	70%(2019)	75%	80%	85%	90%

O, SDG 16

### Mjera 11. Optimizacija sustava lokalne i područne (regionalne) samouprave

Kvaliteta ustrojstva i učinkovit sustav lokalne i područne (regionalne) samouprave bitni su zbog zadovoljenja javnih potreba i interesa građana, a one se podmiruju najviše na lokalnoj razini. Kako bi odgovorili na navedene izazove započeta je reforma kroz regulatorne promjene u Zakonu o lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi koji se odnose na smanjenje broja dužnosnika i zastupnika u predstavničkim tijelima te veću transparentnost proračuna. Nadalje, kako bi odgovorili na navedene reforme provodi se ESF projekt „Optimizacija sustava lokalne i područne (regionalne) samouprave“<sup>24</sup> s ciljem razvoja mehanizama i alata za optimizaciju sustava lokalne i područne (regionalne) samouprave koji će omogućiti učinkovitije obavljanje poslova iz njihovog djelokruga te u konačnici rezultirati povećanjem kvalitete javnih usluga. Ovim projektom će se razviti središnja baza podataka o kapacitetima jedinica JLPRS koja će sadržavati skup podataka za procjenu i praćenje njihovih kapaciteta na osnovu koje će se razvit

<sup>24</sup> <https://mpu.gov.hr/istaknute-teme/projekti-22046/eu-projekti-22102/optimizacija-sustava-lokalne-i-podrucne-regionalne-samouprave/22403>

jedinstveni IT sustav kao podrška za veću učinkovitost sustava lokalne i područne (regionalne) samouprave. Nadalje izradit će se katalog poslova na temelju prikupljenih podataka kojim će se definirati kategorije JLPRS s obzirom na kapacitete i poslove koji se u njima obavljaju. U skladu s tim izradit će se liste preporuka radi unaprjeđenja postojećeg sustava organizacije poslova u djelokrugu JLPRS koje će potaknuti jedinice na bolje i kvalitetnije obavljanje poslova iz svog djelokruga.

*Procijenjeni iznos 2021.-2024.: 200.000 kn*

*Izvor: Proračunski program 2401, proračunske aktivnosti: A830013*

*Nositelj provedbe: Uprava za politički sustav i opću upravu*

<i>Ključne točke ostvarenja („milestones“):</i>	<i>Rokovi:</i>
Izmjene Zakona o lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi (transparentnost proračuna, smanjenje broja dužnosnika i članova predstavničkih tijela)	<i>prosinac 2021.</i>
Uspostava baze podataka i indikatora o financijskim i administrativnim kapacitetima i poslovima koji se obavljaju u jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave	<i>prosinac 2022.</i>
Definirati mehanizme suradnje jedinica lokalne samouprave radi povezivanja u funkcionalne cjeline	<i>prosinac 2024.</i>

<i>Pokazatelj rezultata</i>	<i>Početna vrijednost</i>	<i>Ciljne vrijednosti</i>			
		<i>2021.</i>	<i>2022.</i>	<i>2023.</i>	<i>2024.</i>
<i>Uspostavljena baza podataka</i>	<i>0(2020.)</i>	-	1	-	-
<i>Definirani mehanizmi suradnje</i>	<i>0(2020.)</i>	-	-	-	1

*R, CSR 4a, SDG 16, PVRH 4.1.*

### *Mjera 12. Optimizacija i digitalizacija usluga i procesa i komunikacije javne uprave s ciljem podizanje kvalitete javne uprave*

Optimizacija procesa uz ukidanje nepotrebnih administrativnih procedura te digitalnu tranziciju javne uprave provodit će se kroz povećano korištenje IKT alata te uvođenje sustava upravljanja kvalitetom u javnu upravu RH.

Implementacijom novih IT sustava (i potencijalnom migracijom postojećih IT sustava) na servise dostupne na nacionalnoj razini u suradnji s nadležnim tijelima. Postignuti će se pouzdana i otporna infrastruktura cijelog ministarstva, a omogućit će se i učinkovita interoperabilnost i razmjena podataka, i to: 1) na razini ministarstva i 2) na razini cijele državne uprave, a poglavito sa onim institucijama koje će svoje aplikacije i usluge migrirati/izgraditi na dostupnim nacionalnim servisima.

Kontinuiranom nadogradnjom infrastrukture na nacionalnim servisima stječu se preduvjeti za učinkovito obavljanje svih predviđenih funkcija uz istovremeno smanjenje ukupnog troška nabave, povećanje interoperabilnosti i stvaranje preduvjeta za korištenje poslovne inteligencije nad objedinjenim skupom podataka.

Procijenjeni iznos 2021.-2024.: 25.860.104 kn

Izvor: Proračunski program 2401, proračunske aktivnosti: A677016

Nositelj provedbe: Samostalni sektor za digitalizaciju pravosuđa i javne uprave

Ključne točke ostvarenja („milestones“):	Rokovi:
Digitalizirati dodatne usluge te povezati baze podataka i registre iz područja pravosuđa i javne uprave kako bi se omogućila interoperabilnost sustava	2020.-2024.
Korištenje suvremenih sredstava službene komunikacije radi modernizacije uprave i upravnog postupanja	prosinao 2022.
Nadogradnja i održavanje informacijskih sustava za provedbu propisa iz djelokruga opće uprave i drugog (registri neprofitnih pravnih osoba, državne matice, uredsko poslovanje, ZUP, e-Inspektor)	2020.-2024.
Daljnja uspostava IT sustava za praćenje i nadzor upravnog postupanja (ESF)	2020.-2024.

Pokazatelj rezultata	Početna vrijednost	Ciljne vrijednosti			
		2021.	2022.	2023.	2024.
% kakvoće ugovorene usluge (SLA)	99,9%(2019)	99,9%	99,9%	99,9%	99,9%

I, CSR 4a, SDG 16, PVRH 4.1.

### 3.4. Borba protiv korupcije

Učinkovito upravljanje korupcijskim rizicima primjenom adekvatnih antikorupcijskih mehanizama u svim strateški prioritetnim sektorima djelovanja (javnoj upravi, političkom sustavu, pravosuđu, gospodarstvu, upravljanju državnom imovinom i javnim financijama, poljoprivredi, zdravstvu, znanosti, kulturi, obrazovanju, sportu, zaštiti okoliša, energetici, prometu i infrastrukturi, privatnom sektoru i drugim prepoznatim prioritetnim područjima) ojačat će otpornost javnog sektora na korupciju i vratiti povjerenje građana u tijela javne vlasti.

#### Mjera 13. Jačanje okvira za sprječavanje korupcije

Područje borbe protiv korupcije ukazuje se na daljnju potrebu jačanja okvira za sprječavanje i sankcioniranje korupcije kako bi se zajamčilo zakonito, transparentno i učinkovito korištenje javnih sredstava.

Na sprječavanje korupcije u javnoj upravi i pravosuđu utječe i obavljanje inspeksijskih nadzora koje provodi upravna i pravosudna inspekcija Ministarstva pravosuđa i uprave. Posebno je značajna edukacijska uloga navedenih inspekcija s obzirom da su nadzori koje provode navedene inspekcije primarno usmjereni na sprječavanje mogućih nepravilnosti i nezakonitosti u radu nadziranih tijela, a podredno na sankcioniranje.

Procijenjeni iznos 2021.-2024.:(unutar mjere 15.)



Izvor: Proračunski program 2801, proračunske aktivnosti: A629000

Nositelj provedbe: Uprava za europske poslove, međunarodnu i pravosudnu suradnju i sprječavanje korupcije

<i>Ključne točke ostvarenja („milestones“):</i>	<i>Rokovi:</i>
Donošenje nove Strategija borbe protiv korupcije za razdoblje 2021. - 2030. i pratećeg Akcijskog plana	prosina 2021.
Edukacija svih segmenata vlasti i društva	2021.-2024.
Donošenje ZID Zakona o zaštiti zviždača	prosina 2021.
Donošenje novog Zakona o sprječavanju sukoba interesa	prosina 2022.
Donošenje pravnog okvira za lobiranje	prosina 2022.
Provedba Antikorupcijskog programa za trgovačka društva u vlasništvu JLP(R)S-a	prosina 2022.
Objava izvješća o imovini pravosudnih dužnosnika putem mrežne aplikacije	prosina 2021.
Donošenje ZID Zakon o Uredu za suzbijanje korupcije i organiziranog kriminaliteta (ZUSKOK-a)	prosina 2021.
Podizanje svijesti i standarda u borbi protiv podmićivanja u međunarodnom poslovanju (SRSS)	2021.-2022.

<i>Pokazatelj rezultata</i>	<i>Početa vrijednost</i>	<i>Ciljne vrijednosti</i>			
		<i>2021.</i>	<i>2022.</i>	<i>2023.</i>	<i>2024.</i>
% provedbe planiranih aktivnosti za sprječavanje korupcije	<i>n/p</i>	0%	70%	75%	80%

R, CSR 4b , SDG 16, PVRH 4.1.

### 3.5. Ostale mjere

#### *Mjera 14. Upravljanje promjenama, projektima i inovacijama*

Mjera ima za cilj primjenu sustavnog pristup podršci svim dionicima na koje utječe "promjena" da budu uspješni kroz upravljanje projektima, rješavanje otpora te razvoja potrebnog znanja i sposobnosti za provedbu promjena.

*Procijenjeni iznos 2021.-2024.: (unutar mjere 15.)*

Izvor: Proračunski program 2801, proračunske aktivnosti: A629000

Nositelj provedbe: Samostalni sektor za strateški razvoj i projekte

<i>Ključne točke ostvarenja („milestones“):</i>	<i>Rokovi:</i>
Priprema i provedba projekata iz europskih i drugih fondova za kvalitetnije usluge za građane	2021.-2024.
Izrada i praćenje provedbe akata strateškog planiranja, priprema i provedba projekata (EU i ostalih)	2020.-2024.
Priprema Nacionalnog programa za oporavak i otpornost 2021.-2023. u djelokrugu MPU	2021.-2023.

Sudjelovanje u izradi programskih dokumenata za financijsko razdoblje EU 2021. - 2027.	<i>prosinac 2021.</i>
Koordinacija izrade prijedloga Nacionalnog plana za razvoj javne uprave 2021.-2027.	<i>prosinac 2021.</i>
Koordinacija izrade prijedloga Nacionalnog plana za razvoj pravosuđa 2021.-2027.	<i>prosinac 2021.</i>
Uspostava sustava upravljanja kvalitetom u javnoj upravu (ESF)	<i>2022.</i>

<i>Pokazatelj rezultata</i>	<i>Početna vrijednost</i>	<i>Ciljne vrijednosti</i>			
		<i>2021.</i>	<i>2022.</i>	<i>2023.</i>	<i>2024.</i>
broj ugovorenih projekata	28 (2020)	32	36	46	50
% odobrenih sredstava u odnosu na ugovorene projekte	20 (2020)	30	40	50	60

O, CSR 4b , SDG 16, PVRH 4.1.

#### *Mjera 15. Djelotvorno upravljanje ljudskim potencijalima*

Mjera se odnosi na optimalno broj i povezivanje ljudskih potencijala s ciljevima i djelokrugom Ministarstva s ciljem postizanja najboljih rezultata, u skladu s Zakonom o državnim službenicima i podzakonskim propisima.

*Procijenjeni iznos 2021.-2024.: 586.784.503 kn*

*Izvor: Proračunski program 2801, proračunske aktivnosti: A629000*

*Nositelj provedbe: Uprava za službenički sustav*

<i>Ključne točke ostvarenja („milestones“):</i>	<i>Rokovi:</i>
Osiguranje prava i ostvarivanja obveza zaposlenika te upravljanje ljudskim resursima radi podrške provedbi strateških i operativnih planova	<i>2020.-2024.</i>
Razvoj i upravljanje kompetencijama	<i>2020.-2024.</i>
Uključivanje i osnaživanje zaposlenika te briga o njihovoj dobrobiti	<i>2020.-2024.</i>

<i>Pokazatelj rezultata</i>	<i>Početna vrijednost</i>	<i>Ciljne vrijednosti</i>			
		<i>2021.</i>	<i>2022.</i>	<i>2023.</i>	<i>2024.</i>
Ocjena dobrobiti zaposlenika	3,5 (2020)	-	3,7	-	3,9
% usvojenih žalbi na ukupan broj izdanih rješenja	1% (2020)	<1%	<1%	<1%	<1%
prosječan broj dana izobrazbe po službeniku godišnje	1,5 ( <i>procjena</i> )	2	2,5	3	3,5

O

*Mjera 16. Djelotvorno upravljanje resursima te odnosima s partnerima i korisnicima usluga*

Mjera se odnosi na zakonito, ekonomično i optimalno upravljanje resursima (materijalnim, financijskim, informacijama, itd.) te odnosima s partnerima, drugim tijelima i korisnicima usluga s ciljem postizanja planiranih ciljeva.

*Procijenjeni iznos 2021.-2024.: 1.452.785.049,00 kn*

*Izvor: Proračunski program 2801, proračunske aktivnosti: A629000, A757026*

*Nositelji provedbe: Glavno tajništvo, Samostalni sektor za digitalizaciju pravosuđa i javne uprave, Samostalni sektor za javnu nabavu, Samostalni sektor za unutarnju reviziju*

<i>Ključne točke ostvarenja („milestones“):</i>	<i>Rokovi:</i>
Upravljanje odnosima sa drugim tijelima i partnerima te građanima i drugim korisnicima usluga	2021.-2024.
Upravljanje financijama, materijalnim resursima i javnom nabavom	2021.-2024.
Upravljanje informacijama i znanjem	2021.-2024.
Upravljanje tehnologijom	2021.-2024.
Osiguravanje financijskih sredstava za provedbu povjerenih poslova državne uprave u županijama	2020.-2024.
Koordinacija provedbe sustava unutarnjih kontrola	2021.-2024.

<i>Pokazatelj rezultata</i>	<i>Početna vrijednost</i>	<i>Ciljne vrijednosti</i>			
		<i>2021.</i>	<i>2022.</i>	<i>2023.</i>	<i>2024.</i>
rezultati izjave o fiskalnoj odgovornosti (uključujući mišljenje unutarnje revizije) (% tijela s 1A)	1a (2019)	1a	1a	1a	1a
Mišljenje Državnog ureda za reviziju (nepovoljno/uvjetno/bezuvjetno za financijske izvještaje/usklađenost poslovanja )	bezuvtetno (2019)	bezuvtetno	bezuvtetno	bezuvtetno	bezuvtetno
% usvojenih žalbi u odnosu na ukupan broj postupaka javne nabave	0% (2018)	0%	0%	0%	0%

O

*Mjera 17. Zakonito, namjensko i svrhovito korištenje proračunskih sredstava unutar pravosudnog, probacijskog i zatvorskog sustava*

Mjera se odnosi na zakonito, namjensko i svrhovito korištenje proračunskih sredstava unutar pravosudnog, probacijskog i zatvorskog sustava. Ministarstvo pravosuđa i uprave je kao nositelj razdjela zaduženo za osiguranje i pravodobnu raspodjelu financijskih sredstava za rashode pravosudnog (111 pravosudnih tijela) i kaznenog sustava (25 kaznenih institucija).

Procijenjeni iznos 2021.-2024.: 12.911.172.060 kn

Izvor: Proračunski program 2803; 2809; 2812, proračunske aktivnosti: A630000, A631000, A632000, A633000, A634000, A851001, A858001, A859001, A638000, A639000, A6400000, A641000, A642000, A678000

Nositelj provedbe: Glavno tajništvo, Uprava za zatvorski sustav i probaciju sa svim proračunskim korisnicima

Ključne točke ostvarenja („milestones“):	Rokovi:
Rad Vrhovnog suda RH	2021.-2024.
Rad općinskih sudova i županijskih sudova	2021.-2024.
Rad trgovačkih sudova i Visokog trgovačkog suda RH	2021.-2024.
Rad upravnih sudova i Visokog upravnog suda RH	2021.-2024.
Rad Državnog odvjetništva	2021.-2024.
Rad Državnoodvjetničkog vijeća	2021.-2024.
Rad Državnog sudbenog vijeća	2021.-2024.
Rad institucija zatvorskog sustava i probacije	2021.-2024.

Pokazatelj rezultata	Početna vrijednost	Ciljne vrijednosti			
		2021.	2022.	2023.	2024.
rezultati izjava o fiskalnoj odgovornosti (uključujući mišljenje unutarnje revizije) (% tijela s 1A)	45,3% (2019)	55%	65%	75%	85%

O

*Mjera 18. Provedba međunarodne institucionalne suradnje Europske unije i tehničke pomoći u području pravosuđa i javne uprave*

Mjera se odnosi na pružanje pomoći državama korisnicama pri izgradnji i jačanju administrativnih kapaciteta njihove javne uprave radi prijenosa znanja u primjeni i provedbi pravne stečevine EU-a ili njihovoj pripremi za članstvo u EU-u.

Procijenjeni iznos 2021.-2024.: 1.622.475 kn

Izvor: Proračunski program 2401;2804, proračunske aktivnosti: T544089; T830025

Nositelj provedbe: Uprava za europske poslove, međunarodnu i pravosudnu suradnju i sprječavanje korupcije, Samostalni sektor za strateški razvoj i projekte

Ključne točke ostvarenja („milestones“):	Rokovi:
Izgradnja institucionalnih kapaciteta istražnih centara (Twinning)	2021.-2024.
Kosovo Justice Sector Programme (Grant)	2021.-2024.
Podrška upravljanja ljudskim potencijalima u javnoj upravi Crne Gore (Twinning)	prosinao 2021.

Pokazatelj rezultata	Početna vrijednost	Ciljne vrijednosti			
		2021.	2022.	2023.	2024.
broj ugovorenih projekata u godini	3(2020)	3	3	3	3

O